



Sara Kljajić

📍 **Kućna :** Mostar, Bosna i Hercegovina

✉ **E-adresa:** sara.kljajic@unmo.ba ✉ **E-adresa:** kljajicsara@outlook.com

☎ **Telefonski broj:** (+387) 61960839

🌐 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/sara-kljajic-340181104/>

Datum rođenja: 06.3.2000. **Državljanstvo:** bosansko-hercegovačko

O MENI

Energična, društvena i motivisana osoba koja uživa u upoznavanju novih ljudi i iznalaženju novih ideja za uspješne saradnje.

RADNO ISKUSTVO

[01.3.2024. – Trenutačno]

Asistent u nastavi

Univerzitet "Džemal Bijedić" U Mostaru

Eksterni saradnik, a zatim od 1. 1. 2025. i zaposleni asistent na predmetima:

Istraživanje tržišta

Marketing

Međunarodni marketing

Marketing u turizmu

Digitalni marketing

[01.5.2021. – 27.12.2024.]

Strateški i marketing menadžer

BreakPoint d.o.o.

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Izrada strateškog i marketing plana

Kreiranje dokumenata o kompaniji i proizvodima

Kontaktiranje potencijalnih partnera i klijenata

Kreiranje sadržaja za medije i društvene mreže

Pisanje i provođenje projekata

Provođenje internih i eksternih istraživanja

Organizovanje događaja

Pisanje članaka i sadržaja za web stranicu

Kreiranje oglašivačkih kampanja

Grafički dizajn, UI/UX dizajn i fotografija

Projekt menadžment i delegiranje zadataka

Uspostavljanje dokumentacije za korisnike

Komunikacija sa javnosti

[01.11.2022. – 2024]

Marketing i PR menadžer

Lerna akademija

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Održavanje društvenih mreža i komunikacija sa potencijalnim polaznicima

Email i social media marketing

Kreiranje kampanja i sadržaja za web stranicu i društvene mreže

Grafički dizajn i fotografija

[01.6.2023. – Trenutačno]

Marketing koordinator festivala

Festival "Žena sa knjigom"

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Osmišljanje i dizajn promo materijala za festival

Dizajn korice zbirke radova sa tri međunarodna festivala

Event management za večeri festivala

Vođenje svečanog programa

Kreiranje pozivnica i zahvalnica za pojedine večeri

Fotografisanje

[2024 – Trenutačno]

Suosnivačica i članica Upravnog odbora

Udruženje književnica i ljubitelja umjetnosti "Žena sa knjigom"

Mjesto: Mostar

[01.10.2021. – 31.10.2022.]

Demonstrator na predmetu Istraživanje tržišta

Ekonomski fakultet, Univerzitet "Džemal Bijedić"

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Planiranje i održavanje demonstracija/vježbi

Objašnjavanje praktičnih zadataka i rad sa studentima u SPSS softveru

Asistiranje studentima na individualnim i grupnim projektima, i pregled radova

Postavljanje materijala i kreiranje vodiča za praktični dio predmeta

[2020 – 2021]

Poslovna novinarka

Mozaik Fondacija

Mjesto: Sarajevo | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Intervjuiranje društvenih poduzeća iz Sjeverne Makedonije, Kosova i Bosne i Hercegovine

Sumiranje dojмова, planiranje priče te pisanje sadržaja i završne aktivnosti

Pisanje pet priča o uspjehu i zajednici koje su objavljene u časopisu za filantropiju, ali i zasebno objavljene u sklopu publikacije „10 priča o uspjehu i zajednici (Social entrepreneurship and sustainability in Western Balkans)“ u kautorstvu sa mladim novinarom iz Sarajeva, a sve u okviru projekta “SIGN up for Impact” kojim upravlja regionalna mreža SIGN, a financiran od strane Europske unije i Balkanskog fonda za demokraciju (publikacija je katalogizirana u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici Sarajevo)

Poznanstva i promocija članaka i publikacije putem medija i društvenih mreža

[2019 – 2021]

Koordinator radionica

Agencija lokalne demokratije Mostar

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Volonterski rad i organizacija radionica u sklopu IMPACT projekta kao član Mostarskog teatra mladih i volonter LDA

Učestvovanje i kreiranje programa za radionice sa imigrantima iz izbjegličkog centra Salakovac, u trajanju od 2 mjeseca

Promocija provedenih aktivnosti preko društvenih mreža, pisanje članaka i dvije dobivene nagrade za društveno odgovorne priče

[2019 – 2022]

Social media koordinator

Studij Poslovne informatike, Univerzitet "Džemal Bijedić"

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina

Volonterski rad

Koordinacija društvenih mreža
Kreiranje sadržaja i oglašivačkih kampanja za upise studenata
Pravljenje marketing plana za Studij
Provedba dijela marketing plana
Koordinacija u snimanju 3 promotivna videa
Fotografisanje i grafički dizajn

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

[2021 – 2024]

Magistar ekonomije

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru www.ef.sum.ba

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina | **Vrsta bodova:** ECTS | **Broj bodova:** 300 | **Diplomski rad:** Istraživanje i praktična primjena savremenog marketinga u IT sektoru

[30.9.2018. – 28.9.2021.]

Bachelor Poslovne informatike

Studij Poslovna informatika, Univerzitet "Džemal Bijedić" <https://pi.unmo.ba/>

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina | **Područja obrazovanja:** Poslovanje, administracija i pravo ; Informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) | **Konačna ocjena:** 10.00 | **Vrsta bodova:** ECTS | **Broj bodova:** 180 | **Diplomski rad:** Predodređenost postupaka i izbora studenata njihovim identitetom

Završni rad je uzeo u obzir uzorak od 390 studenata odnosno oko 12% ukupne populacije.

[2014 – 2018]

Diplomant gimnazije

Druga gimnazija Mostar <http://druga-gimnazija.ba/>

Mjesto: Mostar | **Zemlja:** Bosna i Hercegovina | **Područja obrazovanja:** Prirodne znanosti, matematika i statistika: • *Matematika* ; Informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) | **Konačna ocjena:** 5.0 | **Diplomski rad:** Integracije Bosne i Hercegovine u Evropsku Uniju

[2022]

Certifikovana radionica "Digitalni marketing - trendovi i perspektive"

Konrad Adenauer Stiftung, Agencija WEB Studio Mostar

[2022]

Certifikovana radionica "Ekonomski i politički faktori koji opredjeljuju poslovanje preduzeća u BiH"

Konrad Adenauer Stiftung

[13.5.2020. – 27.5.2020.]

Certifikovani kurs javnog zagovaranja sa građanima

ERSTE Foundation NGO Academy <https://ngoacademy.net/>

[14.9.2020. – 29.11.2020.]

Certifikovani trening razvoja EU projektnih rješenja

EU Resurs centar euresurs.ba

Adresa: Čekaluša 66, 71000, Sarajevo, Bosna i Hercegovina |

[2020]

Certificirani program fotografisanja

INTERA Technology Park

[2018]

Certifikat o završenom kursu Programiranje 1

Ambasada kraljevine Saudijske Arabije u BiH, Centar Kralj Fahd

[2018]

Certifikat o završenom kursu Programiranje 2

[2018] **Certifikat o završenom kursu Programiranje 3**

Ambasada kraljevine Saudijske Arabije u BiH, Centar Kralj Fahd

JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: bosanski

Drugi jezici:

engleski

SLUŠANJE C1 ČITANJE C1 PISANJE C1

GOVORNA PRODUKCIJA B2 GOVORNA INTERAKCIJA C1

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

KONFERENCIJE I SEMINARI

- [18.5.2024.] **Predavač na Danima istraživanja tržišta** Ekonomski Fakultet Mostar
- [18.4.2024.] **SOCIETY AND TECHNOLOGY 2024: CREATIVE INDUSTRIES AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE**
Zagreb Innovation Centre
- [15.4.2024.] **25. Međunarodni sajam gospodarstva Mostar** Mostar
- [01.4.2024.] **Predavač na programu "Heroines in STEM"** Fondacija UčiMo
- [08.9.2023.] **Radionica: Saradnja sa dijasporom i poslovne mogućnosti (DIASPORA Invest)**
- [10.8.2023.] **BHDiaFor 2023 - forum dijaspore u BiH**
- [27.7.2023.] **Networking Importance by CEO Kingsley Aikins** INTERA Technology Park
- [25.7.2023.] **CONNECTO konferencija** INTERA Technology Park
- [01.12.2022.] **ORBIZ konferencija - promovisanje uspjeha poslovne zajednice Sarajevo** Sarajevo
Poveznica: <https://orbizkonferencija.com/>
- [01.11.2020.] **Korištenje snage saradnje (East West Bridge BiH i američka ambasada u BiH)**
Univerzitet "Džemal Bijedić"
- [01.6.2019.] **Treća internacionalna naučna konferencija Politički i ekonomski aspekti procesa integracije Bosne i Hercegovine u Evropsku Uniju**
Centar za Kulturu Mostar
- [01.5.2019.] **Formiranje koalicije u multietničkoj državi (Konrad Adenauer Stiftung)** Ekonomski fakultet Mostar
- [01.4.2018.] **DOBA - simulacija rada parlamentarne vlasti BiH** Druga gimnazija Sarajevo
- [01.10.2016.] **Vršnjačko nasilje i prevencija ovisnosti o alkoholu, drogama i kocki (NVO VIR Stolac)**
Hotel "Adria" Neum
- [01.2.2013.] **Seminar "Učini svojim" (Kulturno nasljeđe bez granica u BiH)** Sarajevo

POČASTI I NAGRADE

- [2022]
Rektorova nagrada za najviši ukupni prosjek (10.00) na Studiju Poslovne informatike
Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: Univerzitet "Džemal Bijedić"
- [2021]
Nagrada voditelja studija za najviši prosjek Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: Studij Poslovne informatike
- [2021]
Zlatna plaketa za akademska postignuća Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: U nija Studenata Univerziteta "Džemal Bijedić"
- [2020]
Nagrada voditelja studija za najviši prosjek Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: Studij Poslovne informatike
- [2020]
Zlatna plaketa za akademska postignuća Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: U nija Studenata Univerziteta "Džemal Bijedić"
- [2019]
Nagrada voditelja studija za najviši prosjek Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: Studij Poslovne informatike
- [2019]
Zlatna plaketa za akademska postignuća Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: U nija Studenata Univerziteta "Džemal Bijedić"
- [2018]
Đak generacije Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: Druga gimnazija Mostar
- [2017]
Kantonalni prvak iz matematike Ustanova koja je dodijelila kvalifikaciju: Ministarstvo obrazovanja, nauke, kulture i sporta HNK

PUBLIKACIJE

- [2024]
Ethical Considerations and Recognition: Understanding attitudes towards Artificial Intelligence across diverse demographics
Upućivanje: MA Kljajić Sara, van. prof. dr. Veldin Ovčina, van. prof. dr. Sandra Soče Kraljević

DIGITALNE VJEŠTINE

Moje digitalne vještine
Microsoft Office | Social Media | Marketing and Communications | Experience with photography and main photo editing softwares (Adobe Lightroom and Photoshop) | Video making and video editing | Programming, C++ | Database: MySQL | IBM Statistic SPSS | Digital Advertismet | Facebook, Facebook Ads | Public speaking and public relations | Presentation skills (presentation, lectures) | Content creating | Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Powerpoint | Zoom | Good listener and communicator | Facebook | Instagram | Organizational and planning skills | Video production and video editing | Email marketing | Market researching | Statistics Analysis | Survey Platforms (Typeform, Survey Monkey) | Web page managers | Data Analytics and Reporting | SM Content Marketing

KOMUNIKACIJSKE I ME-
ĐULJUDSKE VJEŠTINE

- Sposobnost timskog rada**
- Analitičke vještine**
- Vještine pregovaranja**
- Rješavanje konflikata i medijacija**

Vještine obrazlaganja činjenica i stavova

Stečeno kroz debatna takmičenja na Univerzitetu "Džemal Bijedić" i prezentacije studentima

Sistematično i jasno literarno izražavanje

Stečeno kroz pisanje sadržaja kao što su blogovi, članci, postovi, istraživački i seminarski radovi i sl.